



MUNICÍPIO DE INDIANÓPOLIS

Secretaria Municipal de Saúde

Av. Santos Dumont, S/N - Centro - CEP 87 235 000 - Fone/Fax 44 3674 1020 - 3674 1860

CNPJ 75.798.355/0001-77 - E-mail: saude@indianopolis.pr.gov.br

INDIANÓPOLIS - ESTADO DO PARANÁ

**FLUXO DE ENCAMINHAMENTO E
COMPARTILHAMENTO DO CUIDADO DA
ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE COM A
ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

**Indianópolis
2022**



MUNICÍPIO DE INDIANÓPOLIS

Secretaria Municipal de Saúde

Av. Santos Dumont, S/N - Centro - CEP 87 235 000 - Fone/Fax 44 3674 1020 - 3674 1860

CNPJ 75.798.355/0001-77 - E-mail: saude@indianopolis.pr.gov.br

INDIANÓPOLIS - ESTADO DO PARANÁ

APRESENTAÇÃO

O sistema de compartilhamento do cuidado entre a Atenção Primária em Saúde com a Atenção Especializada em Saúde é um dos pontos importantes para viabilizar a implantação do Sistema Único de Saúde (SUS), uma vez que é a partir da sua estruturação que o encaminhamento de pacientes aos diversos níveis de atenção torna-se possível. Conseqüentemente, a integração entre os diferentes níveis está intimamente ligada às questões de acessibilidade, universalidade e integralidade da assistência.

Ainda muitas literaturas trazem os termos referência e contrarreferência, onde referência refere-se ao ato formal de encaminhamento de um paciente atendido em um determinado estabelecimento de saúde a outro de maior complexidade, e contrarreferência refere-se ao ato formal de encaminhamento de paciente ao estabelecimento de origem (que o referiu) após resolução da causa responsável pela referência.

Os sistemas de atenção à saúde são definidos pela Organização Mundial da Saúde como o conjunto de atividades cujo propósito primário é promover, restaurar e manter a saúde de uma população.

Os sistemas de atenção à saúde apresentam os seguintes objetivos:

- i. O alcance de um nível ótimo de saúde, distribuído de forma equitativa;
- ii. A garantia de uma proteção adequada dos riscos para todos os cidadãos;
- iii. O acolhimento humanizado de todos os cidadãos;
- iv. A garantia da prestação de serviços efetivos e de qualidade;
- v. A garantia da prestação de serviços com eficiência.

O Sistema de Referência e Contrarreferência diz respeito a uma rede hierarquizada e integrada de cuidados e serviços que começa na unidade de saúde da família, porta de entrada do sistema, e estende-se até às estruturas de



MUNICÍPIO DE INDIANÓPOLIS

Secretaria Municipal de Saúde

Av. Santos Dumont, S/N - Centro - CEP 87 235 000 - Fone/Fax 44 3674 1020 - 3674 1860

CNPJ 75.798.355/0001-77 - E-mail: saude@indianopolis.pr.gov.br

INDIANÓPOLIS - ESTADO DO PARANÁ

alta complexidade e que proporciona o fluxo orientado dos pacientes nos dois sentidos.

Um bom funcionamento deste sistema poderá contribuir para uma maior resolubilidade, uma vez que a grande maioria dos casos deverá ser atendida e resolvida à entrada do sistema, rompendo as grandes filas e aliviando as pressões sobre as estruturas de referência da retaguarda. Além disso, os casos só seriam referenciados após um adequado estudo prévio realizado à entrada do sistema, o que facilitaria a intervenção e reduziria o tempo de permanência na estrutura de referência.

COMPARTILHAMENTO DO CUIDADO

O SUS preconiza, dentro de suas premissas básicas, que as ações de saúde sejam descentralizadas, hierarquizadas e regionalizadas, a rede de atenção deve ser constituída de forma a agregar serviços de complexidade crescente, configurando, basicamente, três níveis de atenção: as unidades de atenção primária, que são ambulatoriais e devem ser providas com profissionais com formação geral e capacidade cognitiva para oferecer os cuidados básicos de promoção, manutenção e recuperação da saúde; as unidades de atenção secundária, que podem ser cuidados nas várias especialidades para as afecções de maior prevalência; e as unidades de atenção terciária, geralmente, constituídas pelos centros hospitalares, com suas unidades ambulatoriais, unidades de emergência e unidades de internação, sendo, nelas, aferidos cuidados de maior complexidade, muitas vezes sob o regime de internação hospitalar. Agregados a essa rede, existem os serviços de atenção domiciliar e o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) com a Regulação Médica (RM).

Todo paciente que precisar de atendimento na Atenção Especializada deverá ser encaminhado em impresso próprio constando seus dados, a especialidade a ser encaminhado, motivo e histórico da doença, com solicitação por escrito que o especialista após atendimento do paciente, encaminhe o



MUNICÍPIO DE INDIANÓPOLIS

Secretaria Municipal de Saúde

Av. Santos Dumont, S/N - Centro - CEP 87 235 000 - Fone/Fax 44 3674 1020 - 3674 1860

CNPJ 75.798.355/0001-77 - E-mail: saude@indianopolis.pr.gov.br

INDIANÓPOLIS - ESTADO DO PARANÁ

respectivo Plano de Cuidados, para que os profissionais da Atenção Primária em Saúde possam dar continuidade ao tratamento, garantindo integralidade na assistência.

ATENDIMENTO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA APÓS O RETORNO DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Após o atendimento especializado, o paciente deverá retornar à estrutura de entrada que o encaminhou munido do relatório que descreve a sua condição clínica com recomendações para o seu devido acompanhamento e tratamento, ou seja, o seu Plano de Cuidados. Caso seja necessário o paciente será encaminhado e acompanhado por equipe multiprofissional da Atenção Primária. E em caso de necessidade este poderá ser novamente encaminhado à Atenção Especializada.

Nos casos de pacientes estratificados que necessitam de atendimento e acompanhamento no ambulatório de alto risco, sendo eles, crianças, gestantes, idosos, pacientes de saúde mental, hipertensos e diabéticos, o atendimento multiprofissional acontece concomitantemente entre os dois níveis de atenção.

Isso garante uma alta eficiência do sistema de referência e contrarreferência, e enquadra-se no princípio da integralidade da atenção prevista Na Atenção Primária em Saúde e reforça a resolubilidade por proporcionar ao paciente um seguimento contínuo, até a resolução do caso, independentemente de sua complexidade.